

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
工作任务 (95分)	客服前的准备 (20分)	20分	结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。	116	20分
			结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。	10-15分	
			文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。	5-9分	
			结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。	3-4分	
	客户沟通技巧	30分	文不对题。	0-2分	
目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤(招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进)阐述明确			28-30分		
目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点			24-27分		
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点			20-23分		
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点			15-19分		
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点			10-14分		
目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点			5-9分		
典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点	0-4分				
客户价值计算	25分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分 作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分。			
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例管理分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
合计			100分		

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客饭前的准备 (20分)	20分	能根据客户需求, 制定服务方案, 并能较好地概括服务特色与优势。结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。			10-15分
工作任务 (95分)		客户沟通技巧			5-9分
识别客户群; 关键点	24-27分	目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;			
识别客户群; 关键点	20-23分	目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;			
识别客户群; 关键点	15-19分	目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;			
识别客户群; 关键点	10-14分	目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;			
识别客户群; 关键点	5-9分	目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了二;			
客户拜访记录	25分	作用: 每套案例有客户拜访记录, 能反映出客户拜访的整个过程。			
如何看待该现象5分。		客户分类管理			
好的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4和合理性进行给分。		20分			反映现象描述完全正确5分, 对客户分级管理的意义4分, 高分, 其他按照回答的正确与百科
合计					100分

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备 (20分)		20分	<p>要求: 能较为准确地归纳特色与优势概括出来, 很好地把握服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容</p>		10-15分	
工作任务 (95) 分						
客户沟通技巧 (30分)		30分	<p>目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p>			
客户分级管理 (20分)		20分	<p>作用: 能深刻领会客户终身价值</p> <p>反映现象描述完全正确5分, 对客户分级管理的意义4分, 高分, 其他按照回答的正确与否</p>			
合计						100分

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备 (20分)		20分	<p>要求: 能较为准确地归纳特色与优势概括出来, 很好地把握服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容</p>		10-15分	
工作任务 (95) 分						
客户沟通技巧 (30分)		30分	<p>目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p>			
客户分级管理 (20分)		20分	<p>作用: 能深刻领会客户终身价值</p> <p>反映现象描述完全正确5分, 对客户分级管理的意义4分, 高分, 其他按照回答的正确与否</p>			
合计					100分	

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备 (20分)		20分	<p>要求: 能较为准确地归纳特色与优势概括出来, 很好地把握服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容</p>		10-15分	
工作任务 (95) 分						
客户沟通技巧 (30分)		30分	<p>目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p>			
客户分级管理 (20分)		20分	<p>作用: 能台深刻理解客户终身价值</p> <p>反映现象描述完全正确5分, 对客户分级管理的意义4分。高分, 其他按照回答的正确与否</p>			
合计						100分

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备		20分	<p>要求: 能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容</p>		10-15分	
工作任务 (55) 分						
客户沟通技巧		30分	<p>目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p>			
客户分级管理		20分	<p>反映现象描述完全正确5分; 对客户分级管理的意义4分; 高分, 其他按照回答的正确与否</p>			
合计					100分	

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备		20分	20分		10-15分	
工作任务 (55)分			客户沟通技巧	30分		
客户分级管理			20分			
合计						100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备	20分	20分		10-15分	
工作任务 (55)分		客户沟通技巧	30分		
客户分级管理		20分			
合计					100分

型客户群; 模 点	24-27分
型客户群; 模 点	20-23分
型客户群; 模 点	15-19分
型客户群; 模 点	10-14分
型客户群; 模 点	5-9分

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

型客户群; 模
点

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备		20分	20分		10-15分	
客户沟通技巧		30分	30分		5-9分	
客户分级管理		20分	20分			
合计						100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备	20分	20分		10-15分	
客户沟通技巧	30分	30分		5-9分	
客户分级管理	20分	20分			
合计					100分

型客户群; 模 点	24-27分
型客户群; 模 点	20-23分
型客户群; 模 点	15-19分
型客户群; 模 点	10-14分
型客户群; 模 点	5-9分

工作任务
(55)分

客户沟通技巧

客户分级管理

客户分类管理

要求, 能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。

结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。

文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容

能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。

结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。

文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容

能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。

结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。

文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容

能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。

结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。

文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容

能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。

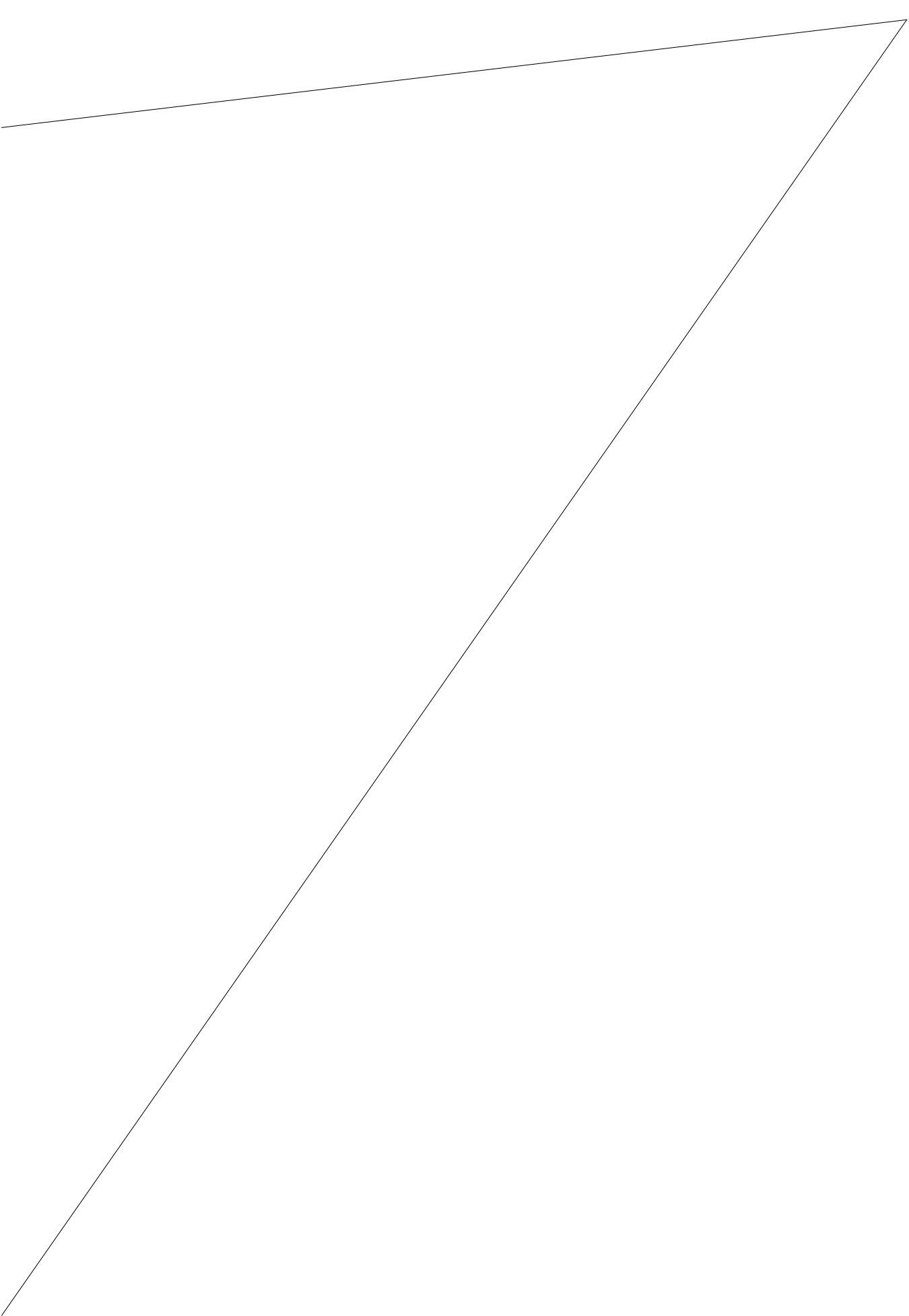
结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备		20分	20分		10-15分	
工作任务 (55)分			客户沟通技巧	30分		
客户标准计算			25分			
客户分类管理			20分			
合计						100分

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户前的准备		20分	<p>要求: 能较准确地概括特色与优势概括出来。很好地把服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容</p>		10-15分	
工作任务 (55) 分						
客户沟通技巧		30分	<p>目标客户明确, 列举了三到五个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了五;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了四;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p> <p>目标客户明确, 列举了一到二个典型售前营销过程中七步骤提到了三;</p>			
客户分级管理		20分	<p>反映现象描述完全正确5分; 对客户分级管理的意义4分; 高分, 其他按照回答的正确与否</p>			
合计					100分	

--	--

--	--



美味西点

Home | Product | Contact Us | Site Map

LVSEHPIN
绿色食品

XISHIGAODIAN
西式糕点

BINFENSHIJI
缤纷世界



西式蛋糕



[首页](#) [关于我们](#) [公司产品](#) [联系我们](#)



Naturally Clean Skin



新品上市



护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米糖日化





-
-
-



www.bopu.com

Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com



夏季 来袭



[首页](#) > [帆布鞋](#) > [运动鞋](#) > [休闲鞋](#) > [拖鞋](#) > [其他](#) [帮助中心](#)

品牌



夏季人字拖
限时秒杀 9.9

抢



¥225

抢



¥199

抢



¥200

抢



¥199





~~356~~ ¥199



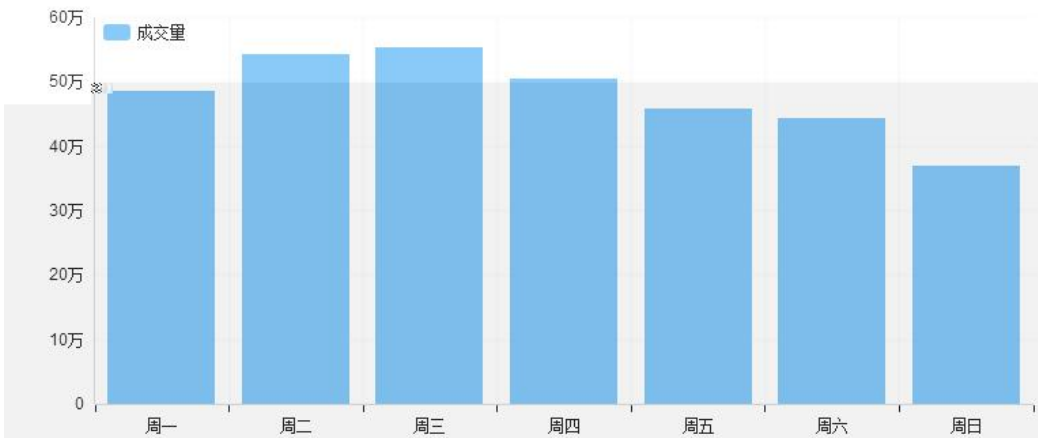


--	--	--	--	--	--

--	--

2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)





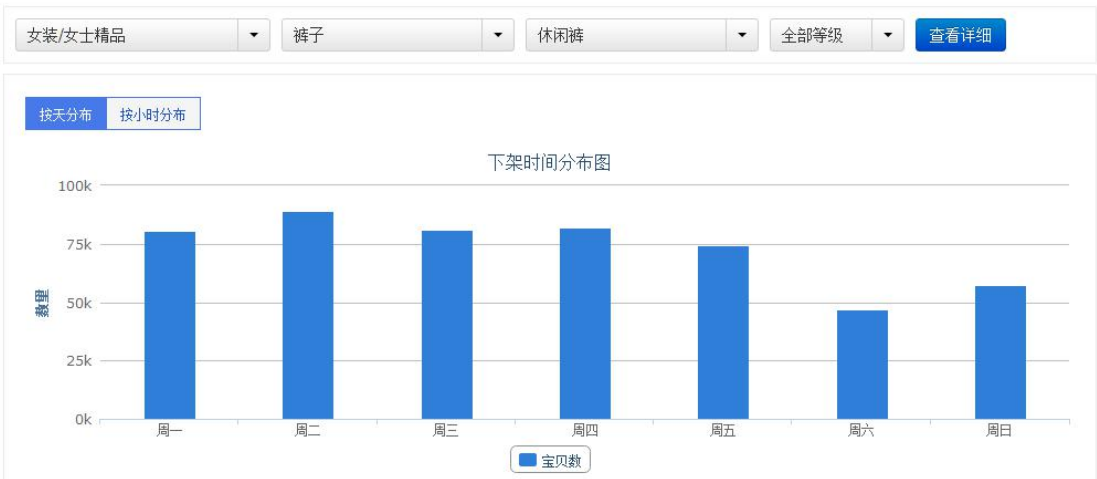


商城正品 铂金骑士V9健康电子
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价

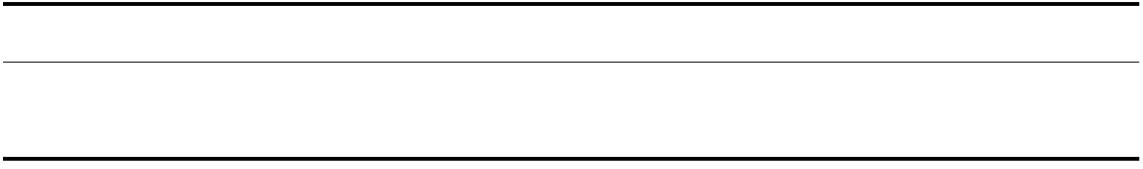


--	--	--	--

--	--	--	--









--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--

公司动态

新闻视频

行业信息



2017越南环境新春年会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十



法国驻武汉总领事馆商务处事...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖



越南环境入选“2016年湖南省...

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）

			ba d		ALEXA

--	--

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#)

[关于兴元](#)

[产品体验](#)

[渠道招募](#)

[云平台](#)

[经典客户](#)

[行业解决方案](#)

[联系我们](#)

[淘宝店铺](#)

点击咨询

在线客服

在线客服

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市

			ba d		ALEXA

--	--

--

LED封装技术引领者
20年专注化工溶剂技术，让世界更绿色

查看详情



			ba d		ALEXA

Changsha Zhengya Chemical co., Ltd
长沙正亚化工有限公司

正亚化工

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询
ONLINE CONSULTATION

行业动态

--	--

			ba d		ALEXA



--	--

			ba d		ALEXA

SEO

			ba d		ALEXA

--	--

您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

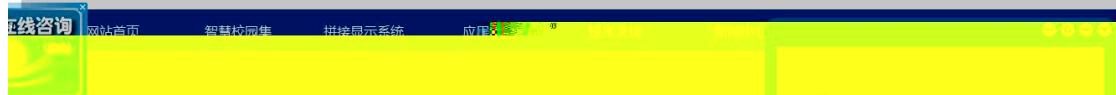
智慧黑板 | 音响系统



光华士科技
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357



			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--	--	--

○	



--	--

			ba d		ALEXA

1

1

1

1

1

--	--

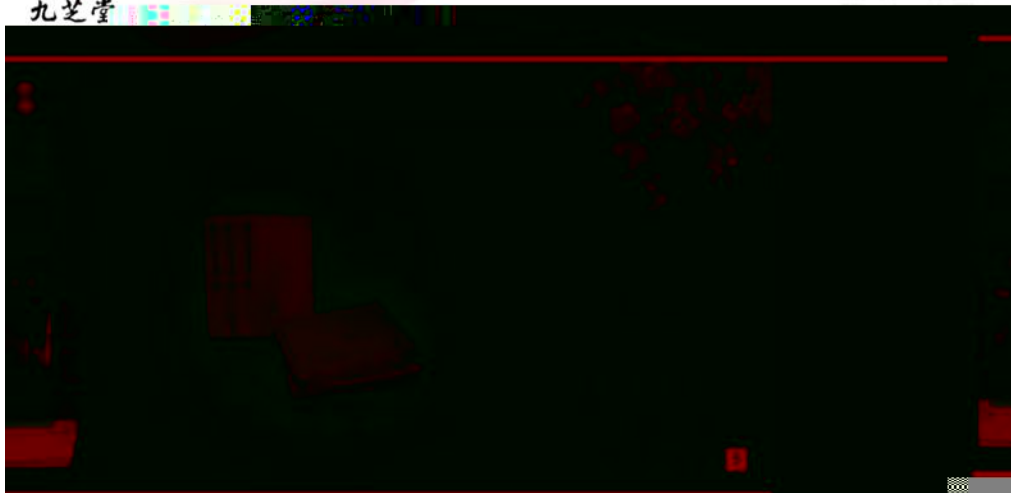
			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--



[大药房旗舰店](#) | [天猫旗舰店](#) | [京东大药房旗舰店](#) | [返回首页](#) | [Eni](#)



			ba d		ALEXA



Œ œ Ñ

F

Œ œ Æ

Œ œ Æ
